

Arbejdsmarked og Beskæftigelse

Nyt fra EESSI, NemRefusion, Mit Sygefravær, KSD, KP, KY, YR.

Uge 42, oktober 2023.



Kære sagsbehandler, ydelseschef, systemansvarlig m.fl.

Dette nyhedsbrev er for dig med interesse for arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet.

Nyt fra Arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet

- [KOMBIT på Digitaliseringsmesse](#)
- [Nyt kombit.dk og nye URL'er](#)
- [Ny videndelingsplatform på vej](#)

Nyt fra EESSI

- [KLIK-opgave: Ny tilslutningsaftale til EESSI/RINA](#)
- [KLIK-opgave: Tilmelding til notifikationsløsning](#)
- [Opdateret vejledning for anvendelsen af EESSI/RINA](#)

Nyt fra NemRefusion

- [Det nye NemRefusion er i luften](#)

Nyt fra Mit Sygefravær

- [KLIK-opgave: Udpeg supportberettigede brugere for Mit Sygefravær](#)
- [Husk at sikre, at den obligatoriske rolle er udfyldt i KLIK for Mit Sygefravær](#)
- [Tilmeld dig webinar om det nye Mit Sygefravær den 24. oktober 2023](#)

Nyt fra KSD

- [Faggruppen på besøg](#)
- [Dagsorden til de kommende superbrugernetværksdage](#)

Nyt fra KP

- [Release 4 er snart tilgængelig med yderligere automatisering og procesunderstøttelse](#)
- [Understøttende aktiviteter til release 4](#)

Nyt fra KY

- [Regeringen og Folketinget indgår aftale om nyt kontanthjælpssystem](#)
- [Inflationshjælp - Tildelingskriterier](#)
- [Ændringer i 225-timersreglen](#)

Nyt fra YR

- [Forbedret kontrol af datavalidering afsluttet/igangsat](#)
- [Webinar i november](#)

NYT FRA ARBEJDSMARKEDS- OG BESKÆFTIGELSESONOMRÅDET



KOMBIT på Digitaliseringsmesse

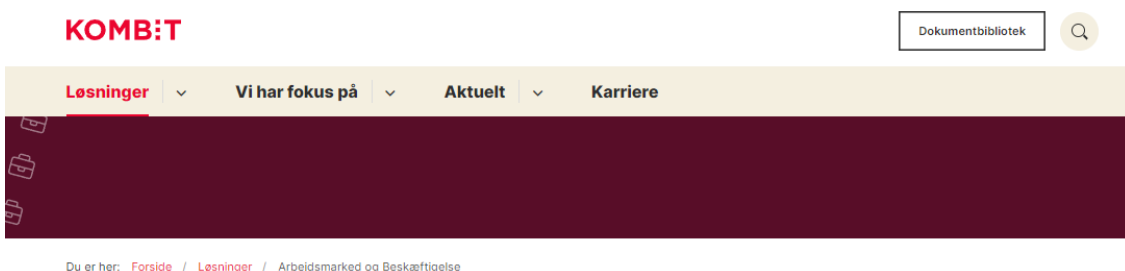
Den 27. september deltog KOMBIT på Digitaliseringsmesse i Odense. I år havde KOMBIT en stand, hvor der blev holdt flere velbesøgte oplæg.

Arbejdsmarked og Beskæftigelses oplæg omhandlede den nye Tværgående Økonomikomponent (TØK).

Her fortalte Charlotte Aakerlund og Jakob Volmer om, hvad TØK er, og de tanker, der ligger bag løsningen. Søren Lorenzen, der til daglig er vicekommunaldirektør i Aabenraa Kommune, supplerede oplægget ved at fortælle om de fordele, han ser i TØK fra et kommuneperspektiv.

Nysgerrig på TØK? Så kan du [læse mere her](#).

Du kan også se oplægget om TØK [her](#).



Du er her: [Forside](#) / [Løsninger](#) / Arbejdsmarked og Beskæftigelse

Arbejdsmarked og Beskæftigelse

Nyt kombit.dk og nye URL'er

Vi har fået ny hjemmeside i KOMBIT, og det betyder, at de af jer, der søger information på [kombit.dk](#) vil opleve, at de URL'er, I plejer at bruge, ikke længere virker. Hvis I har lavet genveje til eksempelvis nogle af løsningssiderne, vil I være nødt til at ændre disse.

I finder her en overordnet side for [Arbejdsmarked og Beskæftigelse](#), hvor løsningerne

herunder er præsenteret.

Sygedagpenge

[KSD](#)

[NemRefusion](#)

[Mit Sygefravær](#)

Kommunale ydelser

[KY](#)

[KP](#)

Kommunal Økonomi

[YR](#)

[TØK](#)

Kommunal support

[EESSI](#)

[DOS](#)

[FVDB](#)

[U:KFS](#)

Hvis I har spørgsmål eller oplever, at der er informationer, I ikke længere kan finde, så tøv ikke med at række ud til ab@kombit.dk.

Ny videndelingsplatform på vej

Som vi nævnte i [sidste nyhedsbrev](#), har Microsoft besluttet at lukke de eksterne Yammer-netværk på alle europæiske platforme.

Derfor er KOMBIT i gang med at forberede overgangen til Teams samarbejdsrum, som vil erstatte Yammer.

Overgangen fra Yammer til Teams sker i november. Vi arbejder aktivt på at gøre overgangen til Teams så glidende som muligt.

Der er en række spørgsmål, som vi er ved at få afklaret - heriblandt kommuner der ikke anvender Teams, brugerstyring og en række andre ting.

Vi arbejder også på at sikre et forløb, der får alle over på den nye samarbejdsplatform og gjort klar til at bruge de nye værktøjer, og vi skal nok holde jer løbende informeret om, hvad I skal gøre.

Vær opmærksom på, at alt, hvad der deles på Yammer i denne overgangsperiode, i udgangspunktet ikke vil blive gemt.

Hvis du har samtaler på Yammer, du godt vil have gemt, er det derfor vigtigt, at du selv gemmer dem, da de ikke kommer med over i Teams.

Har du spørgsmål? Så er du velkommen til at kontakte os på ab@kombit.dk.

NYT FRA EESSI



KL:K-opgave: Ny tilslutningsaftale til EESSI/RINA

Som varslet i forbindelse med den oprindelige tilslutningsaftale til EESSI/RINA har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) nu overtaget opgaven som nationalt knudepunkt.

Det betyder, at vi kommer til at skulle sikre nye tilslutningsaftaler til løsningen. De øvrige vilkår er ikke ændret.

KOMBIT vil ultimo oktober udsende en KL:K-opgave, hvor den enkelte kommune skal underskrive en ny tilslutningsaftale.

KL:K-opgave: Tilmelding til notifikationsløsning

For at sikre en bedre brugeroplevelse i EESSI/RINA, er der udviklet en notifikationsløsning, der sikrer, at brugeren får besked, når der er nyt i EESSI/RINA.

Løsningen har været testet af Københavns Kommune med succes og tilbydes nu til alle kommuner.

For at den enkelte kommune kan gøre brug af denne notifikationsløsning, har KOMBIT brug for en accept fra kommunen.

KOMBIT vil derfor ultimo oktober udsende en KL:K-opgave, hvor kommunen kan give denne accept.

Opdateret vejledning for anvendelsen af EESSI/RINA

STAR har offentliggjort en ny vejledning om samspillet mellem sygedagpenge og EU's forordninger om social sikring.

Vejledningen erstatter den tidligere vejledning fra 2017.

I den opdaterede vejledning er anvendelsen af EESSI/RINA skrevet ind i kapitel 16. Vejledningen kan tilgås [her](#).

Hvis I har spørgsmål til vejledningen, kan I kontakte Bjarke Petersen, specialkonsulent i KL, via mail bbpe@kl.dk.

NYT FRA NEMREFUSION



Det nye NemRefusion er i luften

Den 3. oktober 2023 gik det nye NemRefusion i luften. Efter en veloverstået pilotfase har resten af landets arbejdsgivere, selvstændige og a-kasser nu adgang til den nye løsning.

I den første uge modtog den nye support mange henvendelser, og brugerne kunne derfor opleve telefonkø. Henvendelserne har i høj grad handlet om, at brugerne skal lære den nye løsning at kende, og at de ringer ind for at sikre sig, at deres indberetninger er korrekte. Her i opstarten har brugerne desuden indrapporteret nogle uhensigtsmæssigheder af forskellig grad, som vores dertil planlagte hypercare-beredskab håndterer.

Vi har overordnet set fået rigtig gode tilbagemeldinger på det nye NemRefusion, og vi kan samtidig konkludere, at antallet af supporthenvendelser – og dermed ventetiden – falder dag for dag.

KOMBIT har siddet sammen med supporten og taget telefoner og har på den måde fået indblik i brugernes oplevelser med den nye løsning.

Derudover har vi afholdt en række check-ins for kommunerne og Udbetaling Danmark (UDK), hvor vi også har fået indblik i, hvad der fylder hos dem.

Når hypercare-perioden er overstået, vil vi tage fat på nogle af de gode ændringsønsker og forslag, vi har fået fra både brugere, kommuner og UDK.

Vi afholder check-in for kommuner og Udbetaling Danmark igen [den 25. oktober 2023 kl. 9.30-10.30](#), hvor vi også samler op på de spørgsmål, der kom under sidste check-in den 12. oktober 2023.

Hvis I har spørgsmål, er I velkomne til at skrive til nemrefusion@kombit.dk.

NYT FRA MIT SYGEFRAVÆR

KLIK-opgave: Udpeg supportberettigede brugere for Mit Sygefravær

Den 13. oktober 2023 blev KLIK-opgaven ”Udpeg supportberettigede brugere for Mit Sygefravær” publiceret i KLIK.

Hver kommunerne skal udpege to supportberettigede brugere til supporten for det nye Mit Sygefravær.

Det er udelukkende supportberettigede brugere, der kan kontakte supporten, og det er derfor vigtigt, at kommunerne får udpeget brugerne, så de kan blive oprettet hos den nye support.

Som supportberettiget bruger kan man kommunikere med den nye support via webformular og telefon.

Kontakt oplysninger til supporten meldes ud inden go-live.

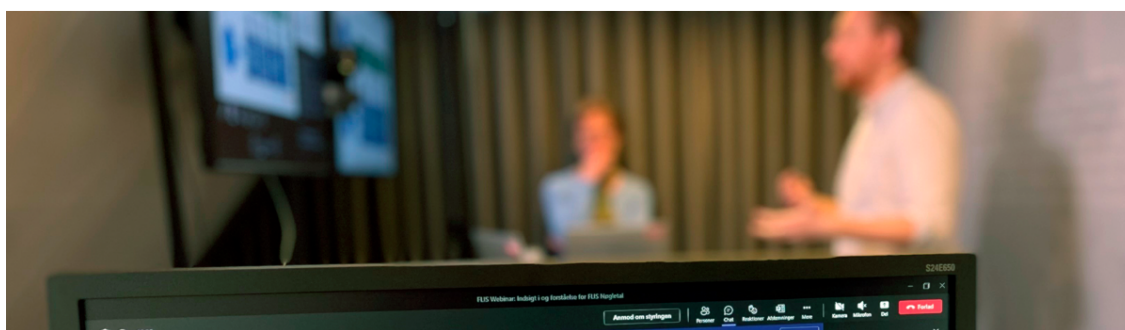
Deadline for KLIK-opgaven er den 25. oktober 2023.

Husk at sikre, at den obligatoriske rolle er udfyldt i KLIK for Mit Sygefravær

Det er vigtigt, at kommunerne sikrer, at den obligatoriske rolle som Systemansvarlig for Mit Sygefravær i KLIK er udfyldt, da KOMBIT bruger de registrerede kontaktoplysninger til at sende vigtig information ud, bl.a. om den kommende idriftsættelse af det nye Mit Sygefravær.

Der er desuden publiceret nogle KLIK-opgaver i forbindelse med overgangen til den nye version.

Er du i tvivl, om din kommune har udfyldt rollerne i KLIK, skal du tage fat i din kommunes KLIK-administrator.



Tilmeld dig webinar om det nye Mit Sygefravær

Vi afholder webinar om det nye Mit Sygefravær for kommuner tirsdag den 24. oktober 2023 kl. 9.00-10.30 via Teams.

På webinarret giver vi en status på den nye løsning, der sættes i drift den 7. november 2023, herunder relevant information op til idriftsættelsen.

Målgruppe for webinarret:

- Kommunale sagsbehandlere på sygedagpengeområdet.
- Andre medarbejdere, der vejleder borgere i brugen af Mit Sygefravær, fx medarbejdere i Borgerservice eller kontakt/callcenter.

Tilmelding til webinarret:

Webinarret er gratis. Program og tilmelding kan tilgås [her](#). Tilmeldingsfristen er søndag den 22. oktober 2023, og link til webinarret udsendes mandag den 23. oktober 2023.

Webinarret optages og sendes efterfølgende til alle tilmeldte. Optagelsen gøres desuden tilgængelig på [Mit Sygefraværs dokumentbibliotek](#), hvor vi også samler spørgsmål og svar.

Hvis I har spørgsmål til webinarret eller spørgsmål, I ønsker at få besvaret på selve webinarret, er I velkomne til at skrive til os på mitsygefravaer@kombit.dk.

Information om webinarret er tidligere sendt til de systemansvarlige for Mit Sygefravær samt faglige ledere for KSD.

NYT FRA KSD

Faggruppen på besøg

Den 10. og 11. oktober 2023 havde KOMBIT besøg af KSD's faggruppe.

Dagene blev bl.a. brugt på at gennemgå:

- Videreudviklingsplanen for 2024
- Ændring af oplysningsskemaflow
- Rækkefølgen i hvornår opgaver dannes
- Scoring og visitering af nye ændringsønsker

Derudover var faggruppen med til at fastlægge det endelige program for de kommende superbrugernetværksdage.

Dagsorden til de kommende superbrugernetværksdage

Vi er glade for at se, at der er så stor interesse for at deltage i superbrugernetværksdagene, der bliver afholdt:

- Den 14. november 2023 i Ringsted
- Den 16. november 2023 i Hvidovre
- Den 22. november 2023 i Aalborg
- Den 23. november 2023 i Kolding

Der er allerede nu over 80 kommuner, der har tilmeldt sig.

Mette Schwebs, Lone Schioldan, Brian Perri og Kim Nilsson glæder sig at byde jer alle velkommen.

Hvis din kommune endnu ikke har tilmeldt sig, kan I stadig nå det – frist for tilmelding er den 1. november 2023.

Dagsordenen har kommunerne selv sat, og vi kommer bl.a. ind på følgende:

- Året, der gik og det kommende år
- Kims Corner
- Fleksjob ny/gammel ordning
- Flyttesager
- Brug af rapporter

Der vil være mulighed for at stille spørgsmål til KMD og KOMBIT undervejs.

Alle spørgsmål og svar sendes efterfølgende ud til alle deltagere, så vi sikrer en god vidensdeling på tværs af møderne/kommunerne.

NYT FRA KP



Release 4 er snart tilgængelig med yderligere automatisering og procesunderstøttelse

Mandag den 30. oktober bliver KP opgraderet til version 4.0, hvor der tilføjes yderligere automatisering og procesunderstøttelse til håndtering af ansøgninger.

Det betyder, at KP fra den 30. oktober understøtter både helt- og delvist automatisk sagsbehandling af ansøgninger om helbredstillæg, udvidet helbredstillæg og personlige tillæg!

Et eksempel på understøttelsen er det nye beregningsmodul, der er tilføjet, så I ikke skal foretage beregninger af tilskud ved siden af KP.

Det betyder også, at I kan opsætte prisaftaler, som I kan vælge i sagsbehandlingen og benytte direkte i det nye beregningsmodul.

I skal dog være opmærksomme på, at flere af de nye funktioner pilotafprøves.

Det betyder, at hvis I ikke deltager som pilot, er der både funktioner, I ikke kan benytte, og funktioner, I ikke må benytte, før pilotafprøvningen er afsluttet til start december – det gælder bl.a. automatisk sagsbehandling på personlige tillæg.

Understøttende aktiviteter til release 4

Som ved tidligere store releases, er der også denne gang planlagt en række understøttende aktiviteter, som skal hjælpe jer godt i gang med den nye release.

På baggrund af tidligere tilbagemeldinger fra jer, har vi denne gang valgt, at KOMBIT selv afholder en del af de understøttende webinarer. Vi har desuden købt ét webinar hos Netcompany, og desuden lægges opdaterede brugervejledninger op på releasedagen. Releasenoten er sendt ud via driftssiden i uge 40.

Invitationer til webinarerne er sendt ud, og de dækker følgende områder:

- Nye breve og opsætning af breve i systemadministrationen (KOMBIT)
- Revurderingsprocessen (KOMBIT)
- Automatisk sagsbehandling, beregningsmodul og prisaftaler (Netcompany)
- Supportmøder (KOMBIT)

Som noget nyt har Netcompany også ønsket at tilbyde et webinar, som kan tilkøbes, der fokuserer på de ændringer, vi ikke kommer omkring jf. ovenstående.

I kan læse om dette webinars indhold på [driftssiden](#) og holde det op imod releasenoten for at vurdere, om det har jeres interesse.

NYT FRA KY

Regeringen og Folketinget indgår aftale om nyt kontanthjælpssystem

Et flertal i Folketinget indgik den 12. oktober en aftale med titlen: "Aftale om Nyt kontanthjælpssystem - flere i arbejde, enklere regler og færre børn i lavindkomst".

KOMBIT og KL vil indgå i arbejdet med det nye system, og samtidig løbende informere kommunerne herom.

Aftalen betyder, at en række ændringer på kontanthjælpsområdet vil træde i kraft den 1. juli 2025.

Hvis du vil vide mere om den nye aftale, kan du læse med [her](#).

Inflationshjælp - Tildelingskriterier

I forbindelse med kommunernes ansøgning, der omhandler tilskud til fuld dækning af udgifter til inflationsstøtte til udsatte børnefamilier, skal kommunerne udarbejde en revisorerklæring/ledelsespåtegning.

Dette har givet anledning til, at KOMBIT har modtaget flere spørgsmål om tildelingskriterierne.

På KY driftssitet har KOMBIT skrevet nærmere om tildelingskriterierne.

Du kan se nyheden ved at klikke på [dette link](#).

Ændringer i 225-timersreglen

Vi er gået i gang med at implementere ændringer til 225-timersreglen.

Ændringerne er blevet omtalt som et re-design af 225-timersreglen; i den forbindelse er det vigtigt at pointere, at der ikke er tale om et komplet re-design af hele 225-timersreglen i KY.

De ændringer, der bliver implementeret i release 6.1, omhandler alene de kritikpunkter, som blev fundet i forbindelse med STARs fokusrevision i starten af året.

Ændringerne til 225-timersreglen er blevet designet i tæt samarbejde mellem eksperter i timereglen fra udvalgte kommuner, KL, KOMBIT og Netcompany - og hele processen tager udgangspunkt i de juridiske afklaringer, som blev modtaget i foråret.

Der vil i den forbindelse afholdes tre webinarer i henholdsvis uge 47, 49 og 50.

På disse webinarer vil der bl.a. blive informeret om, hvad disse ændringer betyder, og hvordan de skal anvendes.

Invitationer udsendes snart til alle kommuner.

Der bliver også udarbejdet en særskilt brugervejledning til 225-timersreglen, som gennemgår både eksisterende, ændret og ny funktionalitet.

Hvis I ønsker at læse mere om ændringerne, webinarer og vejledningen, kan I finde mere information på [KY-driftssite](#).

NYT FRA YR

Forbedret kontrol af datavalidering afsluttet/igangsat

I løbet af eftersommeren har vi arbejdet på at implementere endnu bedre kontroller af inputdata i forbindelse med de månedlige kørsler.

Det betyder blandt andet, at Ydelsesrefusion kan reagere mere proaktivt på eksempelvis manglende inputdata, og at vi bedre kan fange manglende finansieringskommune mv.

De nye kontroller forventes effektueret i første kvartal af 2024.



Webinar i november

Der afholdes webinar den 23. november kl. 10-11.

Invitationen er på vej til de YR-dataansvarlige – dem, der har rollen YR-dataansvarlig i KLIK – men sæt gerne allerede nu kryds i kalenderen.

Ved sidste webinar fik vi en del input om bogføringsdato for YUMU-kørslen i januar – tak for det.

Vi arbejder videre med emnet og vil på næste webinar give en status på dette.

Derudover vil webinarret indeholde information om planlagte ændringer for 2024.



KOMBIT på LinkedIn

Copyright © 2023 KOMBIT A/S

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Ønsker du ikke længere at modtage nyheder fra Arbejdsmarked og Beskæftigelsesområdet, kan du afmelde nyhedsbrevet [her](#)